

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn Haypoint khi giao dịch chứng khoán.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/09/2025 đến hết ngày 30/09/2026.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ giao dịch chứng khoán, bao gồm cổ phiếu, chứng chỉ quỹ, chứng quyền có bảo đảm đang được niêm yết trên HOSE, HNX hoặc được đăng ký giao dịch trên UPCOM (“**Giao dịch chứng khoán**”).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm HayPoint (có giá trị quy đổi tương đương 1 HayPoint = 1 VNĐ).
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả các Khách hàng sử dụng dịch vụ **Giao dịch chứng khoán** do Công ty cổ phần chứng khoán Vina (“VNSC”) cung cấp và đồng ý tham gia vào Chương trình “Hoàn Haypoint khi giao dịch chứng khoán”.
- 8. Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được nhận điểm HayPoint theo công thức dưới đây.
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5.000.000.000 VNĐ (Năm tỷ đồng)
- 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Trước khi tham gia Chương trình “Hoàn Haypoint khi giao dịch chứng khoán”, đề nghị Khách hàng đọc kỹ nội dung chương trình khuyến mại dưới đây:

10.1. Quy định về phí giao dịch và tích điểm HayPoint

- Khách hàng **Giao dịch chứng khoán** thành công sẽ nhận được giá trị Haypoint tương ứng với giá trị khớp lệnh theo công thức:
Số điểm Haypoint nhận được = Tỷ lệ tính Haypoint * Giá trị khớp lệnh, trong đó tỷ lệ tính điểm Haypoint là 0,06%.
- Phí giao dịch: Mức phí **Giao dịch chứng khoán** áp dụng với các tài khoản tham gia chương trình là 0,15%.
- Thời gian áp dụng: Từ phiên giao dịch tiếp theo kể từ khi đăng ký chương trình thành công.
- Phạm vi áp dụng: Áp dụng với dịch vụ **Giao dịch chứng khoán** đã được quy định ở mục Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.

- Thời gian Khách hàng nhận được Haypoint: Điểm Haypoint sẽ được ghi nhận vào tài khoản của khách hàng sau khi kết thúc ngày giao dịch.
- Tỷ lệ tính điểm Haypoint và phí giao dịch có thể thay đổi tùy theo thỏa thuận giữa VNSC và khách hàng, được VNSC công bố trên ứng dụng VNSC by Finhay và website chính thức của VNSC.

10.2. Nguyên tắc tích điểm HayPoint

- Ví điểm HayPoint của Khách hàng bao gồm tổng điểm Khách hàng đã tích và điểm thưởng thêm (nếu có) trừ số điểm Khách hàng đã sử dụng để quy đổi voucher/ thẻ điện thoại/ quà tặng.
- Số lượng điểm được tích sẽ được làm tròn xuống theo hàng đơn vị.

10.3. Quy định về việc sử dụng điểm HayPoint

- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm HayPoint đã nhận và các quà tặng có thể được quy đổi tương ứng với số điểm của Khách hàng trên ứng dụng VNSC by Finhay.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm HayPoint để đổi các phần quà tặng là voucher, thẻ điện thoại tương ứng với điểm HayPoint đã tích lũy.
- Khách hàng có thể sử dụng voucher/ thẻ điện thoại/ quà tặng đã đổi để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành voucher/thẻ điện thoại/ quà tặng. Thời hạn sử dụng của voucher/thẻ điện thoại/ quà tặng (nếu có) sẽ được nêu cụ thể tại phần thông tin quà tặng.
- Khi Khách hàng đổi điểm HayPoint, VNSC tiến hành trừ tương ứng số điểm HayPoint Khách hàng đã đổi theo cơ chế điểm HayPoint được tích trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, VNSC có quyền từ chối, hủy bỏ yêu cầu quy đổi điểm thưởng HayPoint của Khách hàng:
 - > Hết số lượng voucher/ thẻ điện thoại/ quà tặng;
 - > Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh gian lận;
 - > Lỗi hệ thống;
 - > Các trường hợp khác theo thông báo của VNSC đến Khách hàng.

10.4. Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy

- VNSC có quyền không cộng/trừ/thu hồi điểm trên tài khoản điểm HayPoint của Khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác minh trong trường hợp nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch mua bán trái phiếu; khắc phục lỗi hệ thống...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm HayPoint, việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng HayPoint của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho đến khi số dư tài khoản điểm HayPoint lớn hơn 0 (không).
- VNSC có quyền trích số dư trên tài khoản giao dịch của Khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm HayPoint âm.

10.5. Các quy định khác

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo số điện thoại 024 7777 8996 hoặc email hello@vnsc.vn để được hướng dẫn và giải đáp.
- Thời hạn để VNSC tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng:
 - > Đối với việc ghi nhận tích lũy điểm HayPoint: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh việc ghi nhận tích lũy điểm HayPoint.
 - > Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện đổi quà thành công.
- Khách hàng đồng ý cho phép VNSC chuyển giao các thông tin cá nhân của Khách hàng cho Bên thứ ba là đơn vị cung cấp voucher/quà tặng nhằm mục đích để Khách hàng có thể sử dụng voucher/quà tặng đó.
- Trường hợp VNSC không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ voucher/ thẻ điện thoại/ quà tặng, VNSC sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (nếu được sự đồng ý của Khách hàng) sẽ nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang mạng xã hội,...) của VNSC và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Mọi tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VNSC và Khách hàng trên tinh thần thiện chí. Trong trường hợp tranh chấp không thể giải quyết thông qua hoà giải, các bên được quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Toà án nhân dân có thẩm quyền tại Hà Nội theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): Không có

VNSC cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.